Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Letzte Änderung: 01.05.2025

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Inside Culture Academy e.K. („wir“, „uns“) personenbezogene Daten erfasst, verwendet und weitergibt, wenn Sie unsere Dienste nutzen, auf unsere Website zugreifen oder mit uns kommunizieren.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um Änderungen unserer Praktiken oder rechtliche Anforderungen zu berücksichtigen. Aktualisierte Versionen werden auf unserer Website veröffentlicht und mit einem Aktualisierungsdatum gekennzeichnet.

Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der Inside Culture Academy (ICA), ein besonderes Anliegen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Daten erfassen, verarbeiten und schützen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Datenschutzerklärung in zwei Bereiche unterteilt ist:

- **Diese Allgemeine Datenschutzerklärung:** Diese gilt für alle Dienstleistungen und Produkte, die von der Inside Culture Academy erbracht werden, wie interkulturelle Trainings, Coachings und Webinare.
- **Die Spezifische Datenschutzerklärung für den Online-Shop:** Diese regelt zusätzlich die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Bestellungen und Transaktionen in unserem Online-Shop. Link siehe [hier](#).

Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen und/oder die Durchführung von Bestellungen erklären Sie sich mit beiden Datenschutz-bestimmungen einverstanden.

Welche Daten wir erfassen

Direkt von Ihnen bereitgestellte Daten

- Kontaktdaten: Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer.
- Bestelldaten: Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsbestätigung.
- Kontoangaben: Benutzername, Passwort, Sicherheitsfragen.
- Kundensupport: Informationen aus Ihrer Kommunikation mit uns.

Automatisch erfasste Daten

- Nutzungsdaten: IP-Adresse, Gerätetyp, Browser, Interaktionen mit der Website.
- Cookies: Zur Optimierung der Dienste und Analyse der Nutzung (siehe unten: Cookies und Tracking).

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 DSGVO:

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

- Zur Erfüllung eines Vertrags: Verarbeitung von Kontaktdaten, Bestelldaten und Zahlungsinformationen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Aufgrund Ihrer Einwilligung: Für Marketingmaßnahmen, wie den Versand von Newslettern (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- Zur Wahrung berechtigter Interessen: Analyse der Website-Nutzung zur Verbesserung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Aufgrund rechtlicher Verpflichtungen: Speicherung von Daten für Steuer- und Buchhaltungszwecke (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Wie wir Ihre Daten schützen

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen:

- Technische Maßnahmen: SSL-Verschlüsselung, Zugangsbeschränkungen, regelmäßige Systemupdates.
- Organisatorische Maßnahmen: Schulung der Mitarbeitenden, dokumentierte Prozesse zur Reaktion auf Datenschutzvorfälle.

Speicherung und Löschung von Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird:

- Vertragserfüllung: Bis zu 6 Jahre nach Vertragsbeendigung.
- Steuer- und Buchhaltungsdaten: 6 bzw. 10 Jahre gemäß § 257 HGB und § 147 AO.
- Marketingdaten: Bis zu Ihrem Widerruf oder maximal 2 Jahre nach der letzten Interaktion.

Drittanbieter und eingesetzte Tools

Wir nutzen verschiedene Plattformen und Tools, die personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzvorgaben verarbeiten. Dazu gehören:

1. Plattformen für Kommunikation und Zusammenarbeit

- Zapier: Automatisierung von Workflows zwischen verschiedenen Tools. [Datenschutzerklärung von Zapier](#).
- Google Workspace: Verwaltung von E-Mail-Kommunikation und Dokumenten. [Datenschutzerklärung von Google Workspace](#).
- Microsoft Office: Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten. [Datenschutzerklärung von Microsoft Office](#).

2. Plattformen für Zahlungsabwicklung

- PayPal: Abwicklung von sicheren Online-Zahlungen. [Datenschutzerklärung von PayPal](#).

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

- Shopify Payments: Zahlungsabwicklung im Onlineshop. [Datenschutzerklärung von Shopify Payments](#).

3. Tools für Buchhaltung und Rechnungsstellung

- Lexoffice: Verwaltung der Buchhaltung und Erstellung von Rechnungen. [Datenschutzerklärung von Lexoffice](#).

4. Analyse- und Marketingtools

- Google Analytics: Analyse des Nutzerverhaltens auf der Website. [Datenschutzerklärung von Google Analytics](#).

5. Plattformen für Webhosting und Domainverwaltung

- Shopify: Hosting und Verwaltung des Onlineshops. [Datenschutzerklärung von Shopify](#).
- United Domains: Verwaltung von Domains und Hosting. [Datenschutzerklärung von United Domains](#).

6. Tools für Terminplanung und Community-Management

- Cowlendar (Shopify App): Terminplanung und -management. [Datenschutzerklärung von Cowlendar](#).
- Memberspot: Verwaltung von Community-Mitgliedern und digitalen Inhalten. [Datenschutzerklärung von Memberspot](#).

7. Plattformen für Design und Content-Erstellung

- Canva: Erstellung von Designs und Marketingmaterialien. [Datenschutzerklärung von Canva](#).

8. Affiliate-Programm

- Wir nutzen das Affiliate-Programm von GoAffPro ([Datenschutzerklärung von GOAFFPRO](#)), um unser Partnerprogramm abzuwickeln. Dabei werden personenbezogene Daten von Affiliates (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen) und ggf. Tracking-Daten (z. B. Cookies, IP-Adresse) verarbeitet.
- **Zweck und Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt zum Betrieb unseres Affiliate-Netzwerks, zur Nachverfolgung von Vermittlungen und zur Abwicklung von Provisionen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für vertragliche Zwecke; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für unser berechtigtes Interesse, das Partnerprogramm zu betreiben).
- **Datenübermittlung:** Bestimmte Daten (z. B. Affiliate-ID, Umsatzdaten) werden an GoAffPro übermittelt, um die Affiliate-Aktivitäten zu tracken. GoAffPro kann bei Bedarf weitere Dienstleister und Subunternehmer einsetzen.
- **Cookies und Tracking:** GoAffPro setzt Cookies und ähnliche Technologien ein, um Affiliate-Verlinkungen und Verkäufe zuzuordnen. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie das Speichern von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren (siehe Abschnitt „Cookies und Tracking“).
- **Datenspeicherung:** Wir speichern die für das Affiliate-Programm relevanten Daten nur so lange, wie sie für die Vertragsdurchführung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind.

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

- **Verantwortlichkeit von GoAffPro:** GoAffPro.com (16, Sector 20, Haryana, Indien) ist eigener Verantwortlicher für die von GoAffPro verarbeiteten Daten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von GoAffPro.
- **Sicherheit und Schutzmaßnahmen:** GoAffPro verwendet angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. SSL-Verschlüsselung), um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Community-Nutzung

- **Sichtbarkeit:** Ihre Aktionen (z. B. Kommentare, Likes) sind im Community-Bereich für alle Mitglieder sichtbar.
- **Widerruf:** Sie können Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten jederzeit unter datenschutz@inside-culture-academy.de widerrufen.
- **Für Personen unter 18 Jahren:** Zustimmung der Erziehungsberechtigten erforderlich.
- **Nutzung ohne Zustimmung:** Ohne Zustimmung ist nur ein Lesezugriff möglich.

Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies, um Funktionen bereitzustellen und Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern:

- **Essenzielle Cookies:** Für grundlegende Funktionen.
- **Analyse-Cookies:** Zur Optimierung der Benutzererfahrung.
- **Werbe-Cookies:** Für personalisierte Werbung.

Verwaltung von Cookies: Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann jedoch die Funktionalität der Website einschränken.

Weitergabe von Daten

- **An Dienstleister:** Für IT, Versand, Zahlungsabwicklung und Marketing.
- **An Behörden:** Bei gesetzlicher Verpflichtung.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft:** Informationen über gespeicherte Daten anfordern.
- **Berichtigung:** Falsche Daten korrigieren lassen.
- **Löschung:** Daten löschen lassen, sofern rechtlich zulässig.
- **Widerruf:** Einwilligungen jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch:** Verarbeitung einschränken oder stoppen.

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Kontakt zur Ausübung Ihrer Rechte: datenschutz@inside-culture-academy.de

Studentenrabatt

Berechtigung & Nachweis

- Studierende mit einer gültigen Immatrikulationsbescheinigung können einen Rabatt für das Bundle „Cultural Onboarding Community & Premium Online Training“ erhalten.
- Die Prüfung des Rabatts erfolgt durch Zusendung einer gültigen Immatrikulationsbescheinigung per E-Mail an students@inside-culture-academy.de.
- Nach erfolgreicher Prüfung wird der persönliche Rabattcode per E-Mail zugesandt.

Nutzungsbedingungen

- Der Rabattcode ist nicht übertragbar und kann nicht mit anderen Rabatten oder Aktionen kombiniert werden.
- Die ICA behält sich das Recht vor, Rabattnachweise abzulehnen oder zusätzliche Informationen anzufordern, wenn Zweifel an der Gültigkeit bestehen.
- Das Angebot kann jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert oder eingestellt werden.

Datenschutz & Verarbeitung der Immatrikulationsbescheinigung

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer Daten (Name, E-Mail-Adresse, Immatrikulationsbescheinigung) erfolgt ausschließlich zum Zweck der Prüfung der Rabattberechtigung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie unser berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Abwicklung des Studentenrabatts (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherdauer und Löschung

Die übermittelten Immatrikulationsbescheinigungen werden nach Bearbeitung Ihrer Anfrage innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

Weitergabe an Dritte

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich intern verarbeitet.

Betroffenenrechte

Sie können jederzeit eine Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Weitere Informationen finden Sie in dieser Datenschutzerklärung oder erhalten Sie unter datenschutz@inside-culture-academy.de.

Gewinnspiele und Sonderaktionen

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

- Die Inside Culture Academy (ICA) veranstaltet gelegentlich Gewinnspiele und Sonderaktionen, bei denen Teilnehmende Preise, Rabatte oder kostenlosen Zugang zu bestimmten Angeboten erhalten können.
- Die Teilnahmebedingungen werden für jede Aktion separat festgelegt und auf der jeweiligen Plattform oder Website kommuniziert.
- Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen über 18 Jahre, sofern nicht anders angegeben.

Beispielhafte Aktionen

- Die ersten X Personen, die auf eine Social-Media-Kampagne reagieren, erhalten kostenlosen Zugang zur ICA-Community oder bestimmten Angeboten.
- Verlosungen unter allen Teilnehmenden, die eine bestimmte Aufgabe erfüllen (z. B. Kommentar, E-Mail-Einsendung oder Anmeldung für einen Newsletter).

Ablauf & Benachrichtigung

- Gewinner*innen werden innerhalb einer bestimmten Frist per E-Mail oder Direktnachricht auf der jeweiligen Plattform benachrichtigt.
- Falls sich eine gewinnende Person nicht innerhalb von 7 Tagen zurückmeldet, behält sich ICA das Recht vor, den Gewinn an eine andere Person weiterzugeben.

Missbrauch & Ausschluss

- ICA behält sich das Recht vor, Teilnehmende bei Verdacht auf Betrug oder Missbrauch von der Teilnahme auszuschließen.
- Gewinne sind nicht übertragbar und können nicht in Bargeld ausgezahlt werden.
- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Datenschutz & Verarbeitung personenbezogener Daten

Erhobene Daten:

- Bei Rabattaktionen (z. B. Studentenrabatt): Name, E-Mail-Adresse, Immatrikulationsbescheinigung (PDF oder Foto)
- Bei Gewinnspielen & Sonderaktionen: Name, E-Mail-Adresse oder Social-Media-Profilname
- Zweck der Verarbeitung
- Prüfung der Berechtigung für den Rabatt oder Gewinn
- Benachrichtigung der Gewinner*innen
- Versand von Zugangsdaten oder Preisen

Speicherdauer

- Immatrikulationsbescheinigungen: Löschung innerhalb von 30 Tagen nach Prüfung
- Daten für Gewinnspiele und Sonderaktionen: Löschung innerhalb von 60 Tagen nach Abschluss der Aktion und Versand der Gewinne

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Weitergabe an Dritte

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich intern verarbeitet.

Betroffenenrechte

Sie können jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und unseren Datenschutzmaßnahmen finden Sie in dieser Datenschutzerklärung oder erhalten Sie unter datenschutz@inside-culture-academy.de.

Trainer der Inside Culture Academy

Die Trainer der Inside Culture Academy sind selbstständig tätig und verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Regelungen der DSGVO.

Kontakt

Inside Culture Academy e.K.
Sebastian Wittig
Huchtinger Heerstraße 121
28259 Bremen, Deutschland
Telefon: +49 421 27717553
E-Mail: info@inside-culture-academy.de