

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Anlage f) Letzte Änderung: 01.10.2025

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Inside Culture Academy e.K. („wir“, „uns“) personenbezogene Daten erfasst, verwendet und weitergibt, wenn Sie unsere Dienste nutzen, auf unsere Website zugreifen oder mit uns kommunizieren.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um Änderungen unserer Praktiken oder rechtliche Anforderungen zu berücksichtigen. Aktualisierte Versionen werden auf unserer Website veröffentlicht und mit einem Aktualisierungsdatum gekennzeichnet.

Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der Inside Culture Academy (ICA), ein besonderes Anliegen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Daten erfassen, verarbeiten und schützen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Datenschutzerklärung in zwei Bereiche unterteilt ist:

- **Allgemeine Datenschutzerklärung:** Diese gilt für alle Dienstleistungen und Produkte, die von der Inside Culture Academy erbracht werden – z. B. interkulturelle Trainings, Coachings, Webinare und Community-Angebote.
- **Spezifische Datenschutzerklärung für den Online-Shop:** Diese regelt zusätzlich die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen über unseren Online-Shop.

Die Buchung und Zahlungsabwicklung unserer digitalen Produkte erfolgt über das Shop-System WooCommerce, das auf unserer Website betrieben wird. Dabei verarbeiten wir Ihre Bestell-, Zahlungs- und Kontaktdaten, um die Transaktion abzuwickeln und Ihnen die bestellten Leistungen bereitzustellen.

Für die Zahlungsabwicklung setzen wir den externen Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd. ein. Stripe verarbeitet für uns die von Ihnen angegebenen Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten, Google Pay, Apple Pay), um die Transaktion durchzuführen. Stripe tritt dabei als eigenständig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO auf. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>

Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen und/oder die Durchführung von Bestellungen erklären Sie sich mit **beiden Datenschutzbestimmungen** einverstanden.

Datenverarbeitung durch selbstständige Trainer:innen

Für die Durchführung von Coachings, Webinaren und Veranstaltungen arbeiten wir mit qualifizierten, selbstständig tätigen Trainer:innen zusammen. Diese agieren unabhängig und unterliegen keiner Weisungsbefugnis durch die Inside Culture Academy (ICA).

Um den Schutz personenbezogener Daten im Rahmen dieser Zusammenarbeit sicherzustellen, schließen wir mit allen beteiligten Trainer:innen einen Datenverarbeitungsvertrag (DVV) gemäß Art. 28 DSGVO ab.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Trainer:innen erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

- Kommunikation mit Teilnehmenden
- Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen (z. B. Online-Coachings, Webinare, Kurse)
- Vorbereitung und Nachbereitung der Inhalte

Verarbeitete Daten können folgende Kategorien umfassen:

- Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer der Teilnehmenden
- Buchungs- und Termininformationen
- Relevante Angaben zur inhaltlichen Betreuung (z. B. Kursfortschritt, Fragen aus Live-Sitzungen)

Die Trainer:innen sind vertraglich verpflichtet,

- die erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln,
- ausschließlich zweckgebunden zu verarbeiten,
- angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz umzusetzen (gemäß Art. 32 DSGVO),
- und die Daten nach Beendigung der Dienstleistung zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder eine Nutzung zu anderen Zwecken ist ausgeschlossen. Unterauftragsverhältnisse bedürfen der vorherigen Zustimmung der ICA.

Die Kursinhalte und Community-Elemente der Inside Culture Academy werden teilweise auch durch selbstständig tätige Expertinnen betreut, darunter auch Katharina Wittig (interkulturelle Trainerin) und Dr. Tanya Keni (interkulturelle Psychologin). Beide sind nicht angestellt, sondern arbeiten auf selbstständiger Basis im Rahmen von Dienstleistungsverträgen für die ICA. Wie alle beteiligten Trainer:innen sind sie vertraglich zur Vertraulichkeit, Zweckbindung und Datensicherheit verpflichtet. Ein Datenverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO wurde abgeschlossen.

Welche Daten wir erfassen

Direkt von Ihnen bereitgestellte Daten

- Kontaktdaten: Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer.
- Bestelldaten: Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsbestätigung.
- Kontoangaben: Benutzername, Passwort, Sicherheitsfragen.
- Kundensupport: Informationen aus Ihrer Kommunikation mit uns.

Automatisch erfasste Daten

- Nutzungsdaten: IP-Adresse, Gerätetyp, Browser, Interaktionen mit der Website.
- Cookies: Zur Optimierung der Dienste und Analyse der Nutzung (siehe unten: Cookies und Tracking).

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 DSGVO:

- Zur Erfüllung eines Vertrags: Verarbeitung von Kontaktdaten, Bestelldaten und Zahlungsinformationen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Aufgrund Ihrer Einwilligung: Für Marketingmaßnahmen, wie den Versand von Newslettern (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- Zur Wahrung berechtigter Interessen: Analyse der Website-Nutzung zur Verbesserung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Aufgrund rechtlicher Verpflichtungen: Speicherung von Daten für Steuer- und Buchhaltungszwecke (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Wie wir Ihre Daten schützen

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten und Lerninhalte bestmöglich zu schützen:

Technische Maßnahmen:

- SSL-Verschlüsselung für die sichere Datenübertragung, Zugangsbeschränkungen durch individuelle Nutzerkonten und Zwei-Faktor-Authentifizierung, regelmäßige Systemupdates und tägliche Datensicherungen auf Servern innerhalb der EU.
- Die Kursplattform Memberspot schützt alle Videoinhalte zusätzlich durch Digital Rights Management (DRM) und integrierten Kopierschutz, um unerlaubte Downloads oder Bildschirmmitschnitte zu verhindern. Inhalte sind ausschließlich im Streaming-Modus abrufbar.

Organisatorische Maßnahmen:

- Schulung der Mitarbeitenden im Umgang mit personenbezogenen Daten, dokumentierte Prozesse zur Reaktion auf Datenschutzvorfälle, rollenbasierte Zugriffskonzepte sowie klare Regelungen zur Datenminimierung und Zweckbindung.

Speicherung und Löschung von Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird:

- Vertragserfüllung: Bis zu 6 Jahre nach Vertragsbeendigung.
- Steuer- und Buchhaltungsdaten: 6 bzw. 10 Jahre gemäß § 257 HGB und § 147 AO.
- Marketingdaten: Bis zu Ihrem Widerruf oder maximal 2 Jahre nach der letzten Interaktion.

Drittanbieter und eingesetzte Tools

Wir nutzen verschiedene Plattformen und Tools, um unsere Dienstleistungen effizient und sicher anzubieten. Dabei achten wir darauf, dass alle Anbieter die Anforderungen der DSGVO erfüllen. Mit Anbietern, die im Rahmen eines Auftrags personenbezogene Daten verarbeiten, wurden **Verträge zur Auftragsverarbeitung (AV-Verträge)** gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

1. Plattformen für Kommunikation und Zusammenarbeit

- **Zapier**
Automatisierung von Workflows zwischen Tools.
Datenschutzerklärung: <https://zapier.com/privacy>
- **Google Workspace**
Verwaltung von E-Mail-Kommunikation, Formularen und Dokumenten.
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- **Microsoft Office**
Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten.
Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com>
- **Zoom**
Durchführung von Online-Meetings, Webinaren und Coachings.
Datenschutzerklärung: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

2. Plattformen für Zahlungsabwicklung

- **WooCommerce**
Abwicklung von Bestellungen und Zahlungsprozessen über unseren Online-Shop. WooCommerce ist ein Open-Source-Shop-System, das auf unserer Website betrieben wird. Die Datenverarbeitung erfolgt durch die Inside Culture Academy als Verantwortliche. Verarbeitet werden u. a. Bestellinformationen, Rechnungs- und Lieferadressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten.

Datenschutzerklärung: <https://woocommerce.com/document/woocommerce-and-gdpr/>

- **Stripe**
Abwicklung von Kreditkartenzahlungen (Visa, MasterCard, American Express, Discover) sowie Google Pay und Apple Pay. Stripe agiert als eigenständiger Verantwortlicher und verarbeitet personenbezogene Daten wie Zahlungsinformationen, Transaktionsdaten und ggf. Ihre IP-Adresse.

Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/de/privacy>

3. Tools für Buchhaltung und Rechnungsstellung

- **Lexoffice (Haufe-Lexware GmbH & Co. KG)**
Verwaltung der Buchhaltung und Erstellung rechtssicherer Rechnungen.
Ein AV-Vertrag wurde abgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.
Datenschutzerklärung: <https://www.lexoffice.de/datenschutz>

4. Analyse- und Marketingtools

- **Google Analytics**
Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung der Website.
IP-Anonymisierung ist aktiviert.
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

5. Plattformen für Webhosting und Domainverwaltung

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

- **United Domains**

Verwaltung und Hosting unserer Domains.

Datenschutzerklärung: <https://www.united-domains.de/unternehmen/datenschutz>

6. Tools für Community-Management

- **Memberspot**

Bereitstellung unserer digitalen Lernplattform, inklusive Community-Bereich, Fortschrittsspeicherung und Zertifikatsverwaltung.

Die Memberspot GmbH ist unser **zentraler Auftragsverarbeiter für Fernlehrgänge**, mit abgeschlossenem AV-Vertrag.

Datenschutzerklärung: <https://www.memberspot.de/datenschutz>

7. Plattformen für Design und Content-Erstellung

- **Canva**

Gestaltung von Grafiken, Präsentationen und Marketinginhalten.

Datenschutzerklärung: <https://www.canva.com/policies/privacy-policy/>

Community-Nutzung

- Sichtbarkeit: Ihre Aktionen (z. B. Kommentare, Likes) sind im Community-Bereich für alle Mitglieder sichtbar.
- Widerruf: Sie können Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten jederzeit unter datenschutz@inside-culture-academy.de widerrufen.
- Für Personen unter 18 Jahren: Zustimmung der Erziehungsberechtigten erforderlich.
- Nutzung ohne Zustimmung: Ohne Zustimmung ist nur ein Lesezugriff möglich.

Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies, um Funktionen bereitzustellen und Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern:

- Essenzielle Cookies: Für grundlegende Funktionen.
- Analyse-Cookies: Zur Optimierung der Benutzererfahrung.
- Werbe-Cookies: Für personalisierte Werbung.

Verwaltung von Cookies: Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann jedoch die Funktionalität der Website einschränken.

Weitergabe von Daten

- An Dienstleister: Für IT, Versand, Zahlungsabwicklung und Marketing.
- An Behörden: Bei gesetzlicher Verpflichtung.

Ihre Rechte

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft: Informationen über gespeicherte Daten anfordern.
- Berichtigung: Falsche Daten korrigieren lassen.
- Löschung: Daten löschen lassen, sofern rechtlich zulässig.
- Widerruf: Einwilligungen jederzeit widerrufen.
- Widerspruch: Verarbeitung einschränken oder stoppen.

Kontakt zur Ausübung Ihrer Rechte: datenschutz@inside-culture-academy.de

Sonderkonditionen und Studentenrabatte

Berechtigung & Nachweis

- Studierende mit einer gültigen Immatrikulationsbescheinigung können einen Rabatt für das Bundle „Cultural Onboarding Community & Premium Online Training“ erhalten.
- Die Prüfung des Rabatts erfolgt durch Zusendung einer gültigen Immatrikulationsbescheinigung per E-Mail an students@inside-culture-academy.de.
- Nach erfolgreicher Prüfung wird der persönliche Rabattcode per E-Mail zugesandt.

Nutzungsbedingungen

- Der Rabattcode ist nicht übertragbar und kann nicht mit anderen Rabatten oder Aktionen kombiniert werden.
- Die ICA behält sich das Recht vor, Rabattnachweise abzulehnen oder zusätzliche Informationen anzufordern, wenn Zweifel an der Gültigkeit bestehen.
- Das Angebot kann jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert oder eingestellt werden.

Datenschutz & Verarbeitung der Immatrikulationsbescheinigung

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer Daten (Name, E-Mail-Adresse, Immatrikulationsbescheinigung) erfolgt ausschließlich zum Zweck der Prüfung der Rabattberechtigung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie unser berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Abwicklung des Studentenrabatts (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherdauer und Löschung

Die übermittelten Immatrikulationsbescheinigungen werden nach Bearbeitung Ihrer Anfrage innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

Weitergabe an Dritte

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich intern verarbeitet.

Betroffenenrechte

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Sie können jederzeit eine Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Weitere Informationen finden Sie in dieser Datenschutzerklärung oder erhalten Sie unter datenschutz@inside-culture-academy.de.

Gewinnspiele und Sonderaktionen

Allgemeine Teilnahmebedingungen

- Die Inside Culture Academy (ICA) veranstaltet gelegentlich Gewinnspiele und Sonderaktionen, bei denen Teilnehmende Preise, Rabatte oder kostenlosen Zugang zu bestimmten Angeboten erhalten können.
- Die Teilnahmebedingungen werden für jede Aktion separat festgelegt und auf der jeweiligen Plattform oder Website kommuniziert.
- Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen über 18 Jahre, sofern nicht anders angegeben.

Beispielhafte Aktionen

- Die ersten X Personen, die auf eine Social-Media-Kampagne reagieren, erhalten kostenlosen Zugang zur ICA-Community oder bestimmten Angeboten.
- Verlosungen unter allen Teilnehmenden, die eine bestimmte Aufgabe erfüllen (z. B. Kommentar, E-Mail-Einsendung oder Anmeldung für einen Newsletter).

Ablauf & Benachrichtigung

- Gewinner*innen werden innerhalb einer bestimmten Frist per E-Mail oder Direktnachricht auf der jeweiligen Plattform benachrichtigt.
- Falls sich eine gewinnende Person nicht innerhalb von 7 Tagen zurückmeldet, behält sich ICA das Recht vor, den Gewinn an eine andere Person weiterzugeben.

Missbrauch & Ausschluss

- ICA behält sich das Recht vor, Teilnehmende bei Verdacht auf Betrug oder Missbrauch von der Teilnahme auszuschließen.
- Gewinne sind nicht übertragbar und können nicht in Bargeld ausgezahlt werden.
- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Datenschutz & Verarbeitung personenbezogener Daten

Erhobene Daten:

- Bei Rabattaktionen (z. B. Studentenrabatt): Name, E-Mail-Adresse, Immatrikulationsbescheinigung (PDF oder Foto)
- Bei Gewinnspielen & Sonderaktionen: Name, E-Mail-Adresse oder Social-Media-Profilname
- Zweck der Verarbeitung
- Prüfung der Berechtigung für den Rabatt oder Gewinn
- Benachrichtigung der Gewinner*innen
- Versand von Zugangsdaten oder Preisen

Allgemeine Datenschutzerklärung der Inside Culture Academy e.K.

Speicherdauer

- Immatrikulationsbescheinigungen: Löschung innerhalb von 30 Tagen nach Prüfung
- Daten für Gewinnspiele und Sonderaktionen: Löschung innerhalb von 60 Tagen nach Abschluss der Aktion und Versand der Gewinne

Weitergabe an Dritte

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich intern verarbeitet.

Betroffenenrechte

Sie können jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und unseren Datenschutzmaßnahmen finden Sie in dieser Datenschutzerklärung oder erhalten Sie unter datenschutz@inside-culture-academy.de.

Kontakt

Inside Culture Academy e.K.
Sebastian Wittig
Huchtinger Heerstraße 121
28259 Bremen, Deutschland
Telefon: +49 421 27717553
E-Mail: info@inside-culture-academy.de